



**Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 30.11.2017 г. № 1080-р
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении результатов и плана мероприятий по улучшению качества
работы учреждений, в отношении которых в 2017 году проведена независимая
оценка качества оказания услуг**

На основании решения Общественного совета при Департаменте образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) от 23.11.2017 (протокол № 2 (18)):

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и учреждениями культуры Ненецкого автономного округа в 2017 году.

2. Утвердить сводный рейтинг образовательных организаций Ненецкого автономного округа по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году согласно приложению 1.

3. Утвердить сводный рейтинг учреждений Ненецкого автономного округа, оказывающих услуги в сфере культуры, по результатам независимой оценки качества в 2017 году согласно приложению 2.

4. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы учреждений (далее - План), в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка качества оказания услуг согласно Приложению 3.

5. Разместить План на официальном сайте Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru в срок до 01.12.2017, на сайтах учреждений, в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка качества оказания услуг в срок до 10.12.2017.

6. Руководителям учреждений обеспечить реализацию мероприятий Плана, в части касающейся.

7. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня подписания.

Руководитель Департамента



И.И. Иванкин

Приложение 1
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 30.11.2017 № 1080-р

**Сводный рейтинг образовательных организаций
Ненецкого автономного округа по результатам независимой
оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

Рейтинг	Наименование образовательной организации	Баллы (от 0 до 160)
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	148
2	ГБОУ НАО «Средняя школа № 2 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	146
3	ГБОУ НАО «Ненецкая средняя школа имени А.П. Пырерки»	145
4	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Шойна»	143
5	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Солнышко»	141
6	ГБОУ НАО «Средняя школа № 1 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	140
7	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Оксино»	140
8	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Хорей-Вер»	136
9	ГКОУ НАО «Ненецкая специальная (коррекционная) школа-интернат»	136
10	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Радуга»	136
11	ГБОУ НАО «Средняя школа № 3»	135
12	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	135
13	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	135
14	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Тельвиска»	133
15	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Харута»	133
16	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Аннушка»	133
17	ГБУ ДО НАО «Детско-юношеский центр «Лидер»	132
18	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	132
19	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	130
20	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	130
21	ГБДОУ НАО «Детский сад «Росток»	128
22	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	128
23	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	127
24	ГБУ ДО НАО «Детская школа искусств»	126
25	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка - детский сад «Умка»	125
26	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»	124

27	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»	124
28	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	122
29	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	121
30	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Нижняя Пёша»	118
31	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино»	118
32	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Коткино»	117
33	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	115
34	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	114
35	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	113
36	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	113
37	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Хонгурей»	111
38	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Оксина»	111
39	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	111
40	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Великовисочное»	110
41	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	109
42	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	109
43	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	109
44	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	107
45	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	104
46	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад д. Верхняя Пёша»	103
47	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Амдерма»	103
48	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Индига»	102
49	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	98
50	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	97
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	123

Приложение 2
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 30.11.2017 № 1080-р

**Сводный рейтинг организаций Ненецкого автономного округа,
оказывающих услуги в сфере культуры, по результатам
независимой оценки качества в 2017 году**

Рейтинг	Название организации	Баллы (от 0 до 160)
1	ГБУК НАО «Дом культуры поселка Красное»	152
2	ГБУК НАО «Пустозерский центральный Дом культуры»	148
3	ГБУК НАО «Пешский центральный Дом культуры»	142
4	ГБУК НАО «Дом культуры поселка Каратайка»	140
5	ГБУК НАО «Дом культуры поселка Амдерма»	139
6	ГБУК НАО «Омский центральный Дом культуры»	137
7	ГБУК НАО «Дом культуры деревни Андег»	136
8	ГБУК НАО «Информационный-досуговый центр поселка Хорей-Вер»	135
9	ГБУК НАО «Дом культуры поселка Бугрино»	135
10	ГБУК НАО «Великовисочный центральный Дом культуры»	134
11	ГБУК НАО «Тиманский центральный Дом культуры»	131
12	ГБУК НАО «Несский Дом народного творчества»	130
13	ГБУК НАО «Культурный центр имени А.С. Савинковой»	129
14	ГБУК «Дворец культуры «Арктика»	127
15	ГБУК НАО «Харутинский сельский центр культуры и досуга»	126
16	ГБУК НАО «Дом культуры села Шойна»	124
17	ГБУК НАО «Дом культуры поселка Усть-Кара»	114
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	134

Приложение 3

к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 30.11.2017 № 1080-р

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждений,
в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка качества оказания услуг**

№ п/п	Мероприятия по улучшению качества работы учреждений согласно рекомендациям независимого оператора по итогам проведенной оценки и предложений Общественного совета	Предполагаемый результат	Наименование учреждения	Исполнитель	Сроки исполнения
Учреждения культуры					
1.	Провести мониторинг материально-технического обеспечения (далее – МТО) учреждения культуры и представить в Департамент финансово-экономическое обоснование мероприятий по улучшению МТО	Повышение качества предоставления услуг пользователям учреждения культуры	Учреждения культуры (Приложение № 2)	Руководители учреждений культуры	01.06.2018
2.	При создании и макетировании полиграфических материалов учреждения культуры обращать внимание на качество содержания и исполнения данных материалов	Повышение удовлетворенности пользователей услуг учреждения культуры информированием о мероприятиях, проводимых	Учреждения культуры (Приложение № 2)	Руководители учреждений культуры	Регулярно

		учреждением культуры, о деятельности учреждения в целом			
3.	Обеспечить работу по повышению профессиональной компетентности персонала учреждения культуры на курсах повышения квалификации/тематических семинарах в очной/заочной форме	Повышение качества предоставления услуг пользователям учреждения культуры, уровня проводимых учреждений мероприятий	Учреждения культуры (Приложение № 2)	Руководители учреждений культуры	До конца 2018 года
4.	Обеспечить контроль за своевременным наполнением официальных сайтов учреждения информацией, предусмотренной Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»	Повышение удовлетворенности пользователей услуг учреждения культуры информированием о мероприятиях, проводимых учреждением культуры, о деятельности учреждения в целом	Учреждения культуры (Приложение № 2)	Руководители учреждений культуры	Регулярно
5.	Обеспечить возможность покупки электронных билетов на сайте учреждения	Повышение качества предоставления услуг	ГБУК НАО «Дворец культуры «Арктика»	Директор ГБУК НАО «Дворец	До конца 2018 года

		пользователям учреждения культуры		культуры «Арктика»	
6.	<p>Разработать и представить в Департамент план мероприятий по повышению доступности получения услуг, предоставляемых учреждениями культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Реализовать мероприятия по повышению доступности получения услуг, предоставляемых учреждениями культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг пользователям учреждения культуры с ограниченными возможностями здоровья, улучшение их условий пребывания в учреждении культуры</p>	<p>Учреждения культуры, расположенные в сельской местности</p> <p>ГБУК НАО «Дворец культуры «Арктика»</p>	<p>Директор ГБУК НАО «Дворец культуры «Арктика»</p>	<p>До 01.05.2017</p> <p>До конца 2018 года</p>
7.	Провести опрос пользователей услуг на предмет удобства графика работы учреждения и, в случае необходимости, изменить данный график; обеспечить меры по соблюдению режима работы учреждения	<p>Повышение удовлетворенности пользователей услуг учреждения культуры качеством предоставления данных услуг</p>	<p>ГБУК НАО «Дом культуры поселка Усть-Кара»</p>	<p>Директор ГБУК НАО «Дом культуры поселка Усть-Кара»</p>	<p>До 01.02.2017</p> <p>Регулярно</p>
Образовательные организации					
8.	Обсудить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседаниях педагогических, управляющих и попечительских советов организаций	<p>Повышение уровня открытости и доступности информации образовательной организации</p>	<p>Образовательные организации (приложение 1)</p>	<p>Руководители образовательных организаций</p>	<p>До 01.01.2018</p>

9.	Разработать комплекс мероприятий по повышению качества образовательной деятельности с учетом результатов независимой оценки качества предоставления услуг	Повышение качества образовательной деятельности	Образовательные организации (приложение 1)	Руководители образовательных организаций	01.01.2018
10.	Обеспечить контроль за актуальностью информации на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Наличие полной информации об организации на официальном сайте, повышение информированности граждан о деятельности организации.	Образовательные организации (приложение 1)	Руководители образовательных организаций	Постоянно
11.	Обеспечить функционирование на сайте образовательной организации раздела «Обращение граждан» (электронная форма для внесения предложений, ранжирование информации, поиск и получение сведений об обращении)	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений	Образовательные организации (приложение 1)	Руководители образовательных организаций	Постоянно
12.	Провести мониторинг материально-технического обеспечения (далее – МТО) образовательных организаций и представить в Департамент финансово-экономическое обоснование мероприятий по улучшению МТО	Повышение качества предоставления услуг	Общеобразовательные организации: ГБОУ НАО «СШ им. В.Л. Аншукова с. Великовисочное», ГБОУ НАО «СШ п. Индига», ГБОУ НАО «СШ с. Несь», ГБОУ НАО «СШ с. Нижняя Пёша», ГБОУ НАО «ОШ п. Каратйка», ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара», ГБОУ НАО «ОШ п. Нельмин-Нос», ГБОУ НАО «ОШ д. Андег», ГБОУ НАО «ОШ Амдерма», ГБОУ НАО «НШ-	Руководители образовательных организаций	01.05.2018

			<p>ДС п. Бутрино», ГБОУ НАО «НШ-ДС д. Верхняя Пёша», ГБОУ НАО «НШ-ДС п. Хонгурей».</p> <p>Дошкольные образовательные организации и организации дополнительного образования детей, указанные в приложении 1.</p>	<p>Руководители образовательных организаций</p>	<p>Постоянно</p>
<p>13.</p>	<p>Принять меры по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания с учетом результатов независимой оценки качества предоставления услуг</p>	<p>Повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в образовательной организации</p>	<p>ГБОУ НАО «СШ №3», ГБОУ НАО «СШ п. Индига», ГБОУ НАО «СШ с. Несь», ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара», ГБОУ НАО «ОШ п. Нельмин-Нос», ГБОУ НАО «ОШ д. Андег», ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино», ГБОУ НАО «НШ-ДС п. Бугрино», ГБОУ НАО «НШ-ДС д. Верхняя Пёша», ГБОУ НАО «НШ-ДС п. Хонгурей», ГБОУ НАО «ДС п. Красное», ГБОУ НАО «ДС п. Нельмин-Нос», ГБОУ НАО «ДС с. Несь», ГБОУ НАО «ДС «Ромашка», ГБОУ НАО «ДС п. Амдерма», ГБОУ НАО «ДС с. Великовисочное», ГБОУ НАО «ДС п. Индига», ГБОУ НАО «ДС с. Оксино», ГБОУ НАО «ДС п. Усть-Кара», ГБОУ НАО «ДС п. Харута».</p>		
<p>14.</p>	<p>Обеспечить условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с распоряжением Департамента от 02.08.2016 № 762-р.</p>	<p>Обеспечение доступности для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>ГБОУ НАО «ДС «Кораблик», ГБОУ НАО «ДС «Семицветик», ГБОУ НАО «ЦРР-ДС «Радуга», ГБОУ НАО «Росток»</p> <p>ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пыррки», ГБОУ НАО «СШ №1», ГБОУ НАО «СШ №2»</p>	<p>Руководители образовательных организаций</p>	<p>До 01.01.2018</p> <p>В течение 2018 года</p>

			<p>ГБУ ДО НАО «ДЮОЦ «Лидер»</p> <p>ГБОУ НАО «СШ №3»</p> <p>ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки», ГКОУ НАО «Ненецкая СКОШИ», ГБОУ НАО «СШ им. В.Л. Аншукова с. Великовисочное», ГБОУ НАО «СШ п.Индига», ГБОУ НАО «СШ с. Несь», ГБОУ НАО «СШ с. Нижняя Пёша», ГБОУ НАО «СШ п. Харута», ГБОУ НАО «СШ п. Хорей-Вер», ГБОУ НАО «ОШ п. Каратйка», ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара», ГБОУ НАО «ОШ п. Нельмин-Нос», ГБОУ НАО «ОШ д. Андег», ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино», ГБОУ НАО «ОШ п. Амдерма», ГБОУ НАО «НШ-ДС п. Бугрино», ГБОУ НАО «НШ-ДС д. Верхняя Пёша», ГБОУ НАО «НШ-ДС п. Хонгурей», ГБОУ НАО «ДС п. Красное», ГБОУ НАО «ДС п. Нельмин-Нос», ГБОУ НАО «ДС с. Несь», ГБОУ НАО «ДС с. Нижняя Пёша», ГБОУ НАО «ДС «Кораблик», ГБОУ АО «ЦРР-ДС «Радуга», ГБОУ НАО «ДС «Росток», ГБОУ НАО «ЦРР-ДС «Сказка», ГБОУ НАО «ЦРР-ДС «Умка», ГБОУ НАО «ДС п. Амдерма», ГБОУ НАО «ДС с. Великовисочное», ГБОУ НАО «ДС п. Индига», ГБОУ НАО «ДС п. Каратйка», ГБОУ НАО «ДС с. Коткино», ГБОУ НАО «ДС с. Оксина», ГБОУ НАО «ДС с. Ома», ГБОУ НАО «ДС с.</p>	<p>Руководители образовательных организаций</p>	<p>В течение 2019 года</p> <p>2020 год</p> <p>Постоянно</p>
<p>15.</p>	<p>Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.</p>	<p>Совершенствование содержания дополнительных образовательных программ, удовлетворение запросов обучающихся и их родителей (законных представителей).</p>			

16.	<p>Принять меры по созданию в образовательной организации условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, спортивных физкультурных, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.</p>	<p>Повышение мотивации педагогов и обучающихся к участию в конкурсах, смотрах, олимпиадах, спортивных состязаниях различного уровня.</p>	<p>Тельвиска», ГБДОУ НАО «ДС п. Усть-Кара», ГБДОУ НАО «ДС п. Хорей-Вер».</p>	<p>Руководители образовательных организаций</p>	<p>Постоянно</p>
<p>ГКОУ НАО «Ненецкая СКОШИ», ГБОУ НАО «СШ им. В.Л. Аншукова с. Великовисочное», ГБОУ НАО «СШ с. Нижняя Пёша», ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара», ГБОУ НАО «ОШ п. Нельмин-Нос», ГБОУ НАО «ОШ д. Андег», ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино», ГБОУ НАО «ОШ п. Амдерма», ГБОУ НАО «НШ-ДС п. Бутрино», ГБОУ НАО «НШ-ДС д. Верхняя Пёша», ГБОУ НАО «НШ-ДС п. Хонгурей», ГБДОУ НАО «ДС п. Красное», ГБДОУ НАО «ДС п. Нельмин-Нос», ГБДОУ НАО «ДС с. Несь», ГБДОУ НАО «ДС «Кораблик», ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Сказка», ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Солнышко», ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Умка», ГБДОУ НАО «ДС п. Амдерма», ГБДОУ НАО «ДС с. Великовисочное», ГБДОУ НАО «ДС п. Индига», ГБДОУ НАО «ДС с. Коткино», ГБДОУ НАО «ДС с. Оксина», ГБДОУ НАО «ДС п. Усть-Кара», ГБДОУ НАО «ДС п. Харута», ГБДОУ НАО «ДС п. Хорей-Вер».</p>					